SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Oru Hooldekodu
hooldekodud@laanenigula.ee

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE 05.11.2026 nr 5.1-3/26643-1

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 3.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Oru Hooldekodus (75011725) väljaspool kodu osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust SHS § 22 lõikes 3 ning sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikes 2 sätestatud ettevõtja kohustuse täitmist majandustegevuse teostamisel.

Järelevalve läbiviimise aeg: 02.10.- 05.11.2026.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Oru Hooldekodu juhataja Elle Ljubomirov.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Oru Hooldekodu (Hooldekodu) ei ole ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutamisel täitnud järgmisi nõudeid.

Määruse nr 36 § 3 kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et 38 korral ei olnud tagatud nõutud minimaalne hooldustöötajate arv. Tegevuskohas puudus üks nõutav hooldustöötaja, mistõttu ei olnud ööpäevaringselt tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta.

Samuti selgus tööajatabelite kontrollimisel, et ajavahemikul 01.08.–31.10.2026 ei olnud ühelgi päeval tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja, Hooldekodu 01.07.–30.10.2026 tööajatabelite ning 04.11.2026 majandustegevuse registri (MTR) andmete võrdlemisel selgus, et Hooldekodu ei olnud teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul vahetult teenust osutavate töötajatega seotud asjaolude muutumisest (vt majandustegevuse nõuete täitmine).

Hooldekodu esitas 15.10.2026 MTR-i taotluse vahetult teenust osutavate töötajate andmete ajakohastamiseks. Esitatud andmed on puudulikud ning järelevalvemenetluse käigus tuvastatud rikkumine ei ole kõrvaldatud.

SKA seisukoht: Võttes arvesse, et Hooldekodu on asunud järelevalvemenetluse ajal rikkumisi kõrvaldama ja on koostöövalmis, ei pea SKA otstarbekaks ettekirjutuse tegemist. SKA hinnangul on vajalik nõuete täitmise järelkontroll. Järelkontroll Oru Hooldekodus on kavandatud läbi viis 2026. aasta detsembris.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Sotsiaalkindlustusamet algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 02.10.2026 ning palus esitada vahetult hooldusteenust osutavate töötajate nimekirja ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemiku 01.07.–30.09.2026 kohta. Hooldekodule on väljastatud tegevusluba nr SÜH000145, mille kohaselt on tegevuskohas lubatud osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 40 teenusesaajale.

SHS § 22 lõike 3 ja määruse nr 36 § 3 nõuete täitmine

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida osutavad SHS § 22 **lõike 4** nõuetele vastavad hooldustöötajad. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli ning seetõttu peab tema töö toimuma hooldustöötaja juhendamisel.

MTR-i 04.11.2026 andmetel töötab Hooldekodus kaheksa hooldustöötajat ja kolm abihooldustöötajat. Hooldekodu esitatud töötajate nimekirja kohaselt töötab Hooldekodus kokku 16 töötajat, neist 13 hooldustöötajat ja kolm abihooldustöötajat. Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et töövahetused on planeeritud nii, et abihooldustöötajatele on tagatud hooldustöötaja juhendamine.

SKA seisukoht: Hooldekodus on SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue täidetud.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026. Sätte kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringse kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Arvestades, et Hooldekodul on tegevusloa kohaselt õigus osutada ööpäevaringset üldhooldusteenust kuni 40 teenusesaajale, peab tegevuskohas olema ööpäevaringselt tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ning päevasel ajal vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel selgus, et nõutud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek ei olnud tagatud augustis kaheksal päeval (15, 16, 19, 20, 26, 27, 29, 30), septembris 14 päeval (3,4,7,8,12,13,15,16,18,19,22,23,27,28) ning oktoobris 16 päeval (2,3,6,7,9,10,13,14,16,17,22,23,25,26,28,29). Ööpäevaringselt oli nimetatud kuupäevadel tööl üks hooldustöötaja.

Samuti selgus Hooldekodu 01.08.–31.10.2026 tööajatabelite kontrollimisel, et nõutud kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul päevasel ajal ei olnud

augustist septembrini tagatud ühelgi päeval. Iga päev oli tööl üks abihooldustöötaja 9-tunnises töövahetuses kell 10.00–19.00. Ühe abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikusel tunnil kell 08.00–20.00 oli tagatud augustis kümnel päeval (11,12,15,16,17,19,24,25,26,29), septembris seitsmel päeval (2,7,12,15,18,22,27) ning oktoobris kaheksal päeval (2,6,9,13,16,22,25,28). Lisaks töötab esmaspäevast reedeni kell 07.45–16.00 vanemhooldaja.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada kuni 36 teenusesaaja kohta vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Hooldekodus ei olnud perioodil 01.08.–31.10.2026 ühelgi korral tagatud tegevusloa järgse teenusesaajate arvu kohta nõutud kahe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek.

Lisaks ei ole Hooldekodu täitnud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuet tagada päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Hooldekodus ei olnud perioodil 01.08.–31.10.2026 ühelgi korral tagatud tegevusloa järgse teenusesaajate arvu puhul nõutud kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab ettevõtja teatama tegevusloa kontrollieseme ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Üldhooldusteenuse osutamisel tähendab see muu hulgas kohustust tagada, et MTR-is kajastuksid vahetult hooldusteenust osutavate töötajate ajakohased andmed. Vahetult teenust osutavad töötajad on tegevusloa kontrolliesemeks SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt. Seetõttu peab tegevusloa andjal ehk SKA-l olema võimalik kontrollida hooldustöötajate ja abihooldustöötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele.

MTR-i andmete kohaselt oli Hooldekodu viimati muutnud vahetult teenust osutavate töötajate andmeid 2024. aasta märtsis. Hooldekodu esitas SKA-le ajavahemiku 01.07.–31.10.2026 tööajatabelid ning vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja. Esitatud andmete võrdlemisel MTR-i andmetega selgus, et nelja vahetult teenust osutava töötaja töösuhe oli TÖR-i andmetel lõppenud oluliselt rohkem kui viis tööpäeva enne järelevalve algatamist, kuid vastavad muudatused ei olnud MTR-is kajastatud. S.S. tööleping lõppes 30.04.2024, M.L. tööleping lõppes 19.01.2025, P.R. tööleping lõppes 01.09.2025 ning K.S. tööleping lõppes 31.08.2026. Hooldekodu esitatud vahetult teenust osutavate töötajate nimekirjas oli 16 töötajat. Võrdlemisel MTR-i andmetega selgus, et registrisse olid kantud seitse töötajat, kuid R.T., E.K., E.B., M.R., E.P., Ü.K., E.S., K.K. ja A.R. andmed puudusid ning nende töötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele ei olnud võimalik MTR-i andmete põhjal kontrollida.

Järelevalvemenetluse käigus esitas Hooldekodu 15.10.2026 taotluse MTR-i andmete ajakohastamiseks. Esitatud andmed olid siiski puudulikud ning rikkumist ei olnud järelevalvemenetluse lõpuks täielikult kõrvaldatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järginud MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust teatada tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude muutumisest õigeaegselt ning tagada MTR-is vahetult hooldusteenust osutavate töötajate andmete ajakohasus. Selle tõttu ei olnud SKA-l võimalik kontrollida kõigi vahetult teenust osutavate töötajate vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele. Hooldekodu asus rikkumist kõrvaldama järelevalvemenetluse käigus, kuid rikkumine ei olnud menetluse lõpuks täielikult kõrvaldatud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)